



**MĚSTSKÝ ÚŘAD Svoboda nad Úpou**  
náměstí Svornosti 474, PSČ 542 24  
telefon: 499 871 105

### **Co je sociální práce:**

Sociální práce je snaha řešit na profesionální úrovni problémy lidí nacházejících se v obtížných životních situacích, kteří řeší sociální problémy. Za sociální problémy považujeme takové, kdy jedinci nebo skupiny lidí nejsou schopni uspokojit společensky uznané potřeby a zájmy.

**Každý z nás se může jednou ocitnout v situaci, kdy bude potřebovat pomoc. Ať už v jakékoliv podobě či smyslu. Všichni jsme pouze lidé...všichni děláme chyby...Někteří z nás si poradí sami, jiní pomoc potřebují, ale neví, na koho se obrátit.**

Na **Městském úřadu ve Svobodě nad Úpou** je již několik let **vytvořena pozice sociální pracovnice**, jenž pomáhá řešit nepříznivé sociální situace, které mohou vzniknout převážně v důsledku:

- ztráty zaměstnání
- nízkého příjmu, chudoby
- závislosti např. na návykových látkách
- zdravotního postižení či nemoci
- narušení rodinných vztahů
- ohrožením dluhů a exekucemi

Tato pomoc může být sociální pracovníci ve Svobodě nad Úpou poskytována bezplatně na základě potřeby a dobrovolnosti každého občana, jenž žije na **území obcí Svobody nad Úpou, Janských Lázní, Horního Maršova, Pece pod Sněžkou a Malé Úpy.**

### **Jedná se zejména o poradenství a pomoc v oblasti:**

#### **• Senioři:**

- ✓ Zprostředkování kontaktů na **Domovy s pečovatelskou službou, Domovy pro seniory, Sanatoria, LDN, Hospice**
- ✓ Pomoc s vyplněním žádostí do zařízení
- ✓ Pomoc při vyplnění žádostí o přiznání dávek
- ✓ Pomoc při vyplnění zdravotní karty pro RZS

#### **• Dluhy/exekuce:**

- ✓ Pomoc při mapování situace – vyčíslení, splátkové kalendáře
- ✓ Poskytnutí kontaktů na odborné poradenství ohledně případné insolvence
- ✓ Pomoc při hospodaření s finančními prostředky

#### **• Dávky: (Úřad Práce Trutnov) – zprostředkování a vyplnění formulářů**

- ✓ Dávky Státní sociální podpory: porodné, pohřebné, příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek
- ✓ Dávky Hmotné nouze: příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc
- ✓ Dávky pro zdravotně postižené: příspěvek na péči, příspěvek na zakoupení zvláštní pomůcky, příspěvek na mobilitu



**MĚSTSKÝ ÚŘAD Svoboda nad Úpou**  
**náměstí Svornosti 474, PSČ 542 24**  
**telefon: 499 871 105**

• **Omamné látky (alkohol, drogy):**

- ✓ Poradenství v případě dobrovolné léčby
- ✓ Zprostředkování kontaktů na léčebny a odbornou pomoc

• **Opatrovnictví dospělých osob:**

- ✓ Poradenství při podání podnětu/návrhu na zahájení řízení o omezení svéprávnosti člověka
- ✓ Pomoc při sepsování zpráv pro soudy
- ✓ Poradenství ohledně výkonu opatrovnictví
- ✓ Zprostředkování kontaktů na léčebny, ambulance, lékaře, soudy, znalce

• **Zvláštní příjemce:**

- ✓ Vysvětlení institutu zvláštního příjemce (návrh, průběh, výsledek, potřebné materiály pro ČSSZ)
- ✓ Pomoc se sepsáním žádosti o ustanovení zvláštním příjemcem
- ✓ Pomoc při komunikaci s ČSSZ (změna výplaty důchodu či dávek)

• **Zdravotní postižení (mentální, smyslové, tělesné)**

- ✓ Zprostředkování kontaktů na odborné lékaře, ambulance, servisní služby
- ✓ Zprostředkování žádostí a pomoc při vyplňování žádostí o průkazku TP, ZTP, ZTP/P
- ✓ Pomoc při vyplňování žádostí o příspěvek na speciální pomůcku
- ✓ Pomoc při vyplňování žádostí o příspěvek na péči
- ✓ Vysvětlení možnosti podání žádosti o invalidní důchod (kde podat žádost, co sebou)
- ✓ Zprostředkování kontaktů na chráněné dílny – možnost práce při invalidním důchodu

• **Ztráta bydlení**

- ✓ Zprostředkování kontaktů na ubytovny, azylové domy
- ✓ Pomoc při vyplnění žádostí o dávky HN a SSP

**Kontakt na sociální pracovníci:**



**Iva Jaklová, DiS.**  
Sociální pracovnice MěÚ

**Městský úřad Svoboda nad Úpou**  
náměstí Svornosti 474  
542 24 Svoboda nad Úpou

+420 734 310 989  
+420 499 871 105  
socialni@musvoboda.cz